



Algemene voorwaarden Reijnen Online

Versie 1.0, juni 2024.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod/offerte van Reijnen Online en maken daarmee onderdeel uit van iedere (toekomstige) Overeenkomst tussen Reijnen Online en jou, de Opdrachtgever.

Artikel 1. Definities

De in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletter geschreven woorden hebben de volgende betekenis (zowel in meervoud als in enkelvoud):

1. Algemene Voorwaarden: de bepalingen in dit document.
2. AVG: de Algemene verordening gegevensbescherming, Vo (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
3. Contactpersonen: de natuurlijke personen die Opdrachtgever kunnen vertegenwoordigen en binden voor zover het de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Als voor Opdrachtgever geen Contactpersoon is aangewezen in de offerte dan wordt de bij Reijnen Online bekende Contactpersoon als bevoegd geacht.
4. Datalek: een inbreuk in verband met persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 4 (12) AVG.
5. Dienst: de door Reijnen Online aan Opdrachtgever geleverde dienst, onder de Overeenkomst.
6. Duurovereenkomst: een voortdurende Dienst of een reeks van Diensten, die zich over een bepaalde periode uitstrekt.
7. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede recht op knowhow.
8. Materialen: afbeeldingen, schetsen, adviezen, rapporten, brochures, presentaties, factsheets, informatiebladen, teksten en tekstvoorstellen, documenten en (andere) voortbrengselen van de geest, broncode, programmatuur, Websites, databestanden, databanken, apparatuur, video's, foto's, en voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
9. Opdrachtgever: jij, de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Reijnen Online een Overeenkomst aangaat.
10. Overeenkomst: ieder door Opdrachtgever geaccepteerd aanbod op grond waarvan Reijnen Online zaken of Dienst(en) levert aan Opdrachtgever.
11. Reijnen Online: de eenmanszaak Reijnen Online, gevestigd te Berghem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81504691.
12. Schriftelijk: zowel op schrift, alsook digitale communicatie, zoals per e-mail, SMS of Whatsapp, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. De Overeenkomst

1. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en zijn ook van toepassing op (de uitvoering van) toekomstige Overeenkomsten. Dat betekent ook dat voorwaarden die Opdrachtgever stelt niet bindend zijn voor Reijnen Online, met name als deze afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden.
2. Aanbiedingen van Reijnen Online zijn vrijblijvend en 2 weken geldig. Reijnen Online is niet verplicht om na deze 2 weken de aanvaarding nog aan te nemen, maar als Reijnen Online dat wel doet, dan geldt het aanbod als aanvaard. Aanbiedingen kunnen worden schriftelijk worden geaccordeerd middels een natte handtekening of digitaal akkoord via het portal waarin het aanbod is verstrekt.
3. Mondelinge aanvaarding van Opdrachtgever verbindt Reijnen Online slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

4. De toepassing van artikel 6:227c BW is uitgesloten.
5. Het kan voorkomen dat bepalingen uit de Overeenkomst tegenstrijdig met elkaar zijn. In dat geval geldt de volgende rangorde:
 - a. Aanvullende Schriftelijke afspraken;
 - b. Het geaccordeerde aanbod / de offerte;
 - c. Algemene Voorwaarden.
6. Door Reijnen Online bekendgemaakte termijnen of reactietijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
7. Opdrachtgever moet al datgene doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder betekent dit dat Opdrachtgever zorgt dat alle gegevens, waarvan Reijnen Online aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, op tijd en veilig en juist worden verstrekt. Dit bestaat in elk geval uit te leveren Materialen in een gangbaar bestandsformaat. Daarnaast dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat Reijnen Online tijdig gebruik kan maken van de (online) omgeving, waarbinnen de Dienst wordt uitgevoerd. Opdrachtgever kan hier zorg voor dragen door accounts voor Reijnen Online aan te maken, of door een account te koppelen en toegang te geven tot diens omgeving (zoals Google tools of Hubspot). Als Opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat Reijnen Online tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever verklaart dat al het door Opdrachtgever aan Reijnen Online verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Reijnen Online te laten gebruiken bij de uitvoering van de Opdracht c.q. Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Reijnen Online voor alle (juridische) claims van derden die verband houden met de door Opdrachtgever opgeslagen en aan Reijnen Online verstrekte of ter beschikking gestelde data en/of Materialen.
9. Partijen stellen elkaar steeds zo snel mogelijk Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en indien nodig het IBAN-nummer.

Artikel 3. De digitale Dienst

1. Reijnen Online zal zich inspannen om de Dienst zo optimaal mogelijk te leveren om de zichtbaarheid, merkbekendheid en vindbaarheid van Opdrachtgever goed te laten zijn of te verbeteren. Doordat vele variabelen hierop van invloed zijn, kan Reijnen Online de effectiviteit van de uitvoering van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende vindbaarheid niet garanderen. Ter verduidelijking: Reijnen Online garandeert niet bepaalde resultaten ter zake van reclamecampagnes of zoekmachine ranking (zoals Google of Bing), noch de commerciële gevolgen of uitkomsten daarvan. Aan eventuele dienaangaande door Reijnen Online gegeven inschattingen kunnen geen rechten ontleend worden.
2. Door Opdrachtgever gemaakte advertentiekosten op advies van Reijnen Online zullen nimmer door Reijnen Online worden vergoed, om wat voor reden dan ook.
3. In het geval van gegeven garanties, wordt nimmer aan Reijnen Online betaalde kosten gerestitueerd of te betalen kosten kwijtgescholden.
4. Reijnen Online mag gebruik maken van Open Source diensten.
5. De levering van de Dienst vangt aan op de afgesproken datum en als daarover niets is afgesproken, op de dag waarop de Overeenkomst is gesloten.
6. Voor de levering van de Dienst dient Reijnen Online toegang te krijgen tot digitale omgevingen en accounts van Opdrachtgever. Dit geldt bijvoorbeeld voor Google-kanalen, of andere dienstverleners. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veilige en juiste aanlevering van accountgegevens, persoonsgegevens, functies en rollen. Enige vertraging hierin, kan niet aan Reijnen Online worden toegerekend.
7. Eventuele abonnementen of accounts worden door Reijnen Online namens Opdrachtgever aangemaakt. Hierbij machtigt Opdrachtgever Reijnen Online om een overeenkomst te sluiten namens Opdrachtgever. De omgeving en het account ten behoeve van de digitale Dienst wordt op naam en voor rekening van Opdrachtgever aangemaakt.



8. Opdrachtgever geeft Reijnen Online een machtiging om de in het vorige lid genoemde accounts in naam van Opdrachtgever te beheren en te configureren. Reijnen Online mag zichzelf toevoegen als beheerder en adminrechten toekennen, maar is geen eigenaar van het account.
9. Opdrachtgever kan zelf wijzigingen aanbrengen aan de Dienst, bijvoorbeeld door instellingen te veranderen of advertenties te plaatsen. Reijnen Online biedt geen enkele garantie ten aanzien van de Dienst als en voor zover Opdrachtgever zelf wijzigingen heeft aangebracht. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze wijzigingen de werking van de Dienst niet nadelig beïnvloeden.
10. Als Opdrachtgever Reijnen Online de toegang van accounts die in beheer waren gegeven bij Reijnen Online intrekt, ontslaat dit Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting jegens Reijnen Online en kan deze door Opdrachtgever op deze grond ook niet worden opgeschort.

Artikel 4. Inschakelen derden

1. Reijnen Online mag werkzaamheden laten verrichten door derden zonder specifieke toestemming van Opdrachtgever. Reijnen Online zal de onkosten die de derde maakt niet zonder voorafgaand overleg in rekening brengen bij Opdrachtgever. Als onderaannemers persoonsgegevens verwerken van Opdrachtgever, in opdracht van Reijnen Online (subverwerkers), zal Reijnen Online Opdrachtgever hierover informeren. Dat doet Opdrachtgever via de updates van Algemene Voorwaarden, die beschikbaar zijn via de website. De huidige sub-verwerkers zijn: Ads4Web B.V., Mastalytics B.V., ClickPatrol.com (Check and Pack B.V.).
2. Opdrachtgever heeft tot 1 maand na bekendmaking de gelegenheid om Schriftelijk gemotiveerd bezwaar te maken tegen het gebruik van de betreffende subverwerker. In het geval van bezwaar zullen Partijen hierover in overleg gaan om tot een oplossing te komen.
3. Het is Reijnen Online toegestaan om derden in te zetten, die AI toepassen of ter beschikking stellen. Indien gewenst, kunnen Partijen met elkaar een AI Assessment uitvoeren. De kosten voor dit assessment worden door Opdrachtgever gedragen.
4. Voor subverwerkers zorgt Reijnen Online ervoor dat deze onderaannemers Schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Reijnen Online en Opdrachtgever zijn overeengekomen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.
5. Reijnen Online mag de persoonsgegevens (laten) verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte mag alleen plaatsvinden als de organisatie buiten de EER een passend beschermingsniveau waarborgt, zoals bedoeld in artikel 45 lid 2 AVG.

Artikel 5. Meerwerk

1. Opdrachtgever kan vragen om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen. Dit wordt gezien als meerwerk.
2. Soms is het noodzakelijk voor de levering van producten of Diensten om meerwerk te leveren. Als Reijnen Online dat kan aantonen, of wanneer die noodzakelijkheid redelijkerwijs volgt uit de instructies van Opdrachtgever, heeft Reijnen Online geen aparte toestemming voor meerwerk nodig.
3. Meerwerk wordt doorberekend conform de in de Overeenkomst afgesproken tarieven. Waarbij, als van een projectprijs is uitgegaan, de prijs naar rato wordt berekend.
4. Weigering door Reijnen Online van een verzoek om meerwerk geldt ook niet als grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 6. Prijzen, facturatie en betaling

1. In het geval van een Duurovereenkomst, worden de periodieke bedragen vooruit per maand vooruit in rekening gebracht, tenzij anders afgesproken.
2. De afgesproken projectprijzen mogen naar keuze van Reijnen Online (gedeeltelijk) vooruit in rekening worden gebracht.
3. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
4. Reijnen Online zal elektronische facturen sturen aan het bij Reijnen Online bekende e-mailadres van Opdrachtgever. De betaaltermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum.
5. Als Opdrachtgever na 14 dagen na het verstrijken van de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Bij een niet tijdige betaling moet Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop



verschijnen wettelijke handelsrente, de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten, vergoeden. Reijnen Online heeft daarnaast het recht om de dienstverlening te beperken. Bijvoorbeeld door de toegang tot de Dienst (tijdelijk) in te trekken, of de levering tijdelijk op te schorten.

6. Als Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt bij de totstandkoming van de Overeenkomst, heeft Reijnen Online het recht de prijzen naar aanleiding van de juiste informatie aan te passen.
7. Reijnen Online mag de overeengekomen prijzen en bedragen jaarlijks indexeren in januari, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft de Overeenkomst op te zeggen. De indexering zal worden vastgesteld aan de hand van de CBS-prijnsindex DPI, 2015=100.
8. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door Reijnen Online tussentijds worden verhoogd als de tarieven van essentiële leveranciers stijgen.
9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten als gevolg van de niet naleving van wettelijke voorschriften, niet naleving van de bepalingen in deze Overeenkomst en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen of eisen, die na de aanbieding worden gewijzigd of in werking treden.

Artikel 7. (Intellectuele) Eigendomsrechten

1. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de Overeenkomst of dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Het recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en wereldwijd geldig gedurende de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) met betrekking tot het vertrouwelijke karakter of van auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van Intellectuele Eigendom uit de Materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Reijnen Online van Materialen, of het in gebruik nemen van accounts. Opdrachtgever vrijwaart Reijnen Online tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, openbaarmaking, kopie, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
4. Opdrachtgever verleent aan Reijnen Online en haar leveranciers een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie op het aan Reijnen Online geleverde (digitale) goed, ten behoeve van het verlenen van de Dienst.
5. Reijnen Online mag het beeldmerk, logo of de naam van Opdrachtgever gebruiken in externe communicatie en voor promotiedoeleinden.
6. Geleverde zaken of Materialen blijven eigendom van Reijnen Online, totdat Opdrachtgever volledig aan haar betalingsverplichtingen jegens Reijnen Online heeft voldaan. Opdrachtgever bewaart de zaken en Materialen in zo'n geval zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Reijnen Online. Opdrachtgever verstrekt Reijnen Online de vrije toegang tot diens digitale of fysieke omgeving, opdat Reijnen Online het eigendomsrecht kan uitoefenen.
7. Alle door Reijnen Online gemaakte kosten en geleden schade in het kader van de uitoefening van in dit artikel aangeduide eigendomsrechten komen ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Als Reijnen Online een Overeenkomst aangaat met meerdere Opdrachtgevers tezamen, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die Overeenkomst aan Reijnen Online verschuldigd zijn.
2. Reijnen Online is tegenover Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Reijnen Online er toe aan te zetten om de Overeenkomst (weer) na te komen;
 - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover die betrekking hebben op de directe schade;

- d. redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade.
3. Indirecte schade is de schade die niet is aangemerkt als directe schade. Voorbeelden zijn gevolgschade of schade door gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vertragingsschade, schade door verlies van gegevens, schade door overschrijding van termijnen en schade wegens door Reijnen Online gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt. Reijnen Online is niet aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade.
4. Reijnen Online is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde wijzigingen heeft aangebracht in de door Reijnen Online geleverde Dienst.
5. De totale aansprakelijkheid van Reijnen Online is per gebeurtenis altijd beperkt tot maximaal het door Opdrachtgever aan Reijnen Online betaalde bedrag exclusief btw, zoals door Opdrachtgever is verschuldigd onder de Overeenkomst over 6 maanden voorafgaand aan de schadetoebrengeende gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtgever voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan €15.000,- bedragen.
6. Opdrachtgever mag een door een bevoegde autoriteit, bijvoorbeeld in het kader van toezicht op de AVG, aan hem opgelegde bestuurlijke boete niet op Reijnen Online verhalen.
7. De in de Overeenkomst beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Reijnen Online.
8. De aansprakelijkheid van Reijnen Online wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts als Opdrachtgever Reijnen Online onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt. Dit geldt altijd, tenzij nakoming door Reijnen Online blijvend onmogelijk is. Opdrachtgever stelt Reijnen Online bij de ingebrekestelling een redelijke termijn om de tekortkoming te zuiveren. Pas als Reijnen Online ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen, ontstaat de aansprakelijkheid van Reijnen Online.
9. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Reijnen Online vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
10. Geen van de Partijen kan tot nakoming van een verplichting worden gehouden in geval van overmacht. Naast de wettelijke uitleg van overmacht, wordt onder overmacht ook verstaan storingen van publieke infrastructuur (waaronder het internet, hosting of elektriciteit) die normaliter voor Reijnen Online beschikbaar is, en waar de levering van de Dienst of de zaak van afhankelijk is, maar waarover Reijnen Online geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals netwerken in het internet, storingen in infrastructuur die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen en onbeschikbaarheid van personeelsleden (door arbeidsongeschiktheid, pandemie, overheidsbeperkingen of anderszins).
11. Als een overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Alles wat op grond van de Overeenkomst al gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

1. Als Reijnen Online in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, is Reijnen Online aan te merken als verwerker in de zin van de AVG. Reijnen Online zal de persoonsgegevens in zo'n geval uitsluitend verwerken in het kader van de Overeenkomst, inclusief die doeleinden die met nadere instemming Schriftelijk worden bepaald.
2. De persoonsgegevens die door Reijnen Online in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt zijn persoonsgegevens van websitegebruikers en personen die op advertenties hebben geklikt. De persoonsgegevens die worden verwerkt zijn: IP-adres, unieke identifier, e-mailadres,



naam, telefoonnummer, geboortedatum. Eventueel te veel of andere aangeleverde persoonsgegevens zullen door Reijnen Online verwijderd worden.

3. De in opdracht van Opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of diens opdrachtgevers of de betreffende betrokkenen.

Artikel 10. Verplichtingen Reijnen Online

1. Reijnen Online zal Opdrachtgever onmiddellijk in kennis stellen als naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met de AVG of anderszins onredelijk is.
2. Reijnen Online zal bijstand verlenen aan Opdrachtgever bij het vervullen van haar verantwoordelijkheden uit artikelen 32 tot en met 36 van de AVG, zoals ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's), of een voorafgaande raadpleging in het geval van een verwerking met een hoog risico. Reijnen Online zal, voor zover mogelijk, bijstand verlenen aan Opdrachtgever bij het vervullen van de verantwoordelijkheden uit Hoofdstuk III van de AVG, het uitoefenen van rechten van betrokkenen. Het is Reijnen Online toegestaan hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.
3. Als een betrokkene een verzoek tot uitoefening van wettelijke rechten stuurt aan Reijnen Online, zal Reijnen Online het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Reijnen Online mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
4. Als Reijnen Online een Datalek ontdekt, die verband houdt met de verwerking voor Opdrachtgever, zal Reijnen Online Opdrachtgever uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking hierover informeren. Dat doet Reijnen Online via het bij haar bekende e-mailadres van de Contactpersoon. Reijnen Online zal uiteraard maatregelen treffen om de gevolgen van het Datalek te beperken en verdere toekomstige Datalekken te voorkomen. Reijnen Online verstrekt bij de melding de volgende informatie:
 - a. de aard van het Datalek,
 - b. de (te verwachten) gevolgen van het Datalek,
 - c. de door Reijnen Online genomen of voorgestelde maatregelen, de categorieën van (persoons)gegevens die zijn getroffen door het Datalek,
 - d. de categorieën van betrokkenen die zijn getroffen door het Datalek en ook het (geschatte) aantal betrokkenen,
 - e. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een andere contactpersoon.
5. Op verzoek zal Reijnen Online Opdrachtgever informeren over de genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen die zijn opgenomen in de Overeenkomst, die betrekking hebben op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG. Opdrachtgever heeft het recht om maximaal eenmaal per jaar een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van de naleving van de afspraken uit deze afspraken in het kader van artikel 28 AVG. Opdrachtgever zal de audit vooraf, met inachtneming van een termijn van minimaal 2 weken, aankondigen aan Reijnen Online. De kosten voor de audit worden gedragen door de Opdrachtgever.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk, wanneer het persoonsgegevens betreft, of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.
2. Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers en aan ingeschakelde derden.
3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst, voor zo lang als de verstrekende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
4. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de andere partij uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie te openbaren, als het verstrekken van de informatie aan derden hoort bij de uitvoering van deze Overeenkomst, of als er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Partijen informeren elkaar hier vooraf over.

5. De in dit artikel neergelegde verplichtingen gelden niet in het geval van informatie die:
 - a. algemeen toegankelijk is, of wordt, door andere oorzaken dan bekendmaking door de ontvangende partij;
 - b. al in bezit van de ontvangende partij was voordat deze door of namens de verstreckende partij aan hem bekend werd gemaakt;
 - c. op niet-vertrouwelijke basis aan de ontvangende partij beschikbaar wordt gesteld door een andere bron dan de verstreckende partij; of
 - d. door de ontvangende partij zelfstandig is ontwikkeld.

Artikel 12. Beveiliging

1. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Opdrachtgever rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de aard van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen die Opdrachtgever gezien het door hem beoogd gebruik van de Dienst mocht verwachten. Reijnen Online kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen als dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.
2. Tenzij expliciet anders vermeld in de Overeenkomst is de Dienst niet gericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
3. Opdrachtgever kan Reijnen Online verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Reijnen Online is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in beveiligingsmaatregelen.
4. Opdrachtgever en gebruikers mogen getroffen beveiligingsmaatregelen niet omzeilen.
5. Ook als de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Reijnen Online toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Dienst, of Opdrachtgever verzoeken dit te faciliteren. Opdrachtgever werkt aan zo'n verzoek mee.
6. Opdrachtgever dient te controleren of de geboden beveiligingsmaatregelen afdoende zijn, gezien het doel waarvoor Opdrachtgever de Dienst wenst in te zetten.

Artikel 13. Opzegging en einde

1. Opdrachtgever heeft niet het recht om de Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, of de Overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen of te annuleren.
2. De duur van de Overeenkomst is opgenomen in de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan wordt een Duurovereenkomst aangegaan voor de duur van 3 maanden en telkens stilzwijgend verlengd met 1 maand.
3. De Duurovereenkomst heeft een opzegtermijn van 1 maand, tegen het einde van de contractperiode.
4. Partijen mogen de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, als:
 - a. de andere partij in strijd handelt met de Overeenkomst of de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - b. het faillissement van de andere partij is aangevraagd of wordt verleend, de andere partij surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten worden beëindigd of het bedrijf wordt geliquideerd;
 - c. de directe leveranciers van Reijnen Online die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, de Overeenkomst niet kunnen naleven als gevolg van faillissement, beslaglegging of een overmachtssituatie

Als Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst op wat voor manier dan ook belemmert, is Reijnen Online gerechtigd de Overeenkomst per direct op te zeggen. Reijnen Online is wegens de beëindiging als bedoeld in dit gehele artikellid niet verplicht om betaalde vergoedingen terug te betalen, of schadevergoeding te betalen. Eventueel nog niet gefactureerd meerwerk wordt bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.



5. Wanneer Reijnen Online de nakoming van de Overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken op grond van de Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.
6. Als de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Reijnen Online op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als de Overeenkomst wordt ontbonden, blijft Opdrachtgever de al gefactureerde bedragen verschuldigd en ontstaat er geen verplichtingen tot ongedaanmaking. Opdrachtgever kan uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Reijnen Online is uitgevoerd.
7. Het recht tot opschorting geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van Reijnen Online op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
8. 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst zal Reijnen Online eventuele opgeslagen data verwijderen van haar servers. Bij einde of opzegging laat Opdrachtgever aan Reijnen Online weten of, en zo ja, hoe, zij de data terug wenst te ontvangen of over te laten dragen. Reijnen Online mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 14. Wijzigingen

1. Reijnen Online mag de inhoud van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Als Opdrachtgever het niet eens is met de wijziging, mag hij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
2. Wijzigingen worden bekendgemaakt via e-mail aan Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en zullen worden gepubliceerd op de website en behoeven geen aparte berichtgeving.

Artikel 15. Overige bepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Reijnen Online gevestigd is, tenzij regels van dwingend recht anders voorschrijven.
3. Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht. Reijnen Online zal een nieuwe bepaling opnemen, met (waar mogelijk) dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.
4. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
3. De gegevens uit de administratie van Opdrachtgever leveren volledig bewijs op. Dit neemt niet weg dat Opdrachtgever daar tegenbewijs voor kan aanleveren.
5. Reijnen Online is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.